



The Role Of Croatian Chamber Of Economy In Supporting Clusters



CLUSTERS' NETWORK MEETING **Support to Enterprise Competitiveness and Export Promotion** **EU Project**

Belgrade, July 08, 2010

Boris Krstanović
Cluster Affiliation, Vice-President

Affiliation of clusters within CCE

- The Croatian Chamber of Economy (CCE) is an **independent professional and business organization of all legal entities** (companies) engaging in business with compulsory membership...
- ...includes **40 professional associations, 87 groups and 19 affiliations**
- Affiliations are business communities gathered together around issues **of common interests and maintain no legal entity.**



- The Affiliation of clusters was founded in **November 2007**.
- Members of the Affiliation are 40 clusters, legal entities and individuals from the academia and R&D
- The cluster members are from the following branches:
 - ✓ Civil engineering and construction
 - ✓ Wood processing
 - ✓ Shipbuilding and naval architecture
 - ✓ (Small) watercraft engineering and building
 - ✓ Graphic design and printing
 - ✓ Ecological food production
 - ✓ Shoemaking
 - ✓ Metallurgy
 - ✓ ICT
 - ✓ Railroad infrastructure
 - ✓ Transportation...

1. Representation of interests and needs of cluster members (lobbying)

- **Partnership** with the **governmental** and the **NGO sector** in promotion and providing incentive for clusters
- Creation of **cluster development strategies**,
 - ✓ Legislation,
 - ✓ Incentive subsidy schemes (criteria definition, road mapping, mile stones etc.)
 - ✓ Creation & implementing cluster -oriented programs and projects
- **Cooperation and participation in other economic incentive programs** (e.g. MECLE's "Export offensive" etc.)

2. Education and Training for Cluster managers and members

- ✓ Cluster management, Cluster Process Management
- ✓ Strategic planning, Project management,
- ✓ HR management...

3. Business internationalization, networking

- ✓ Implementation of the Lisbon strategy, European Charter on Small Business and the Cluster Memorandum
- ✓ Following and **adopting European norms and standards** in the determination of importance, position and role of a cluster as a motivator of regional and national economy
- ✓ **Follow-up and application to EU funding calls**
- ✓ Best practice sharing
- ✓ **Cross-sector cluster cooperation** (at the national and international level)

4. Boosting innovation

- ✓ Cooperation with the academia (Universities, R&D institutions, Science and Technology Parks...) in the creation of new innovative products and services

5. Raising the levels of awareness of the CSR business model and the environmental protection

Djelovanje Zajednice klastera u 2009. godini

1. Predstavljanje interesa i potreba klastera - članica

- ✓ Suradnja s MINGORP-om i drugim dionicima na izradi **strategije razvoja klastera i operativnog plan poticanja klastera za 2010. godinu**
 - Zoran Barišić, Sandra Hižak, Ivan Božac

- ✓ Sudjelovanje u povjerenstvu MINGORP-a za dodjelu **nagrade za najbolji klaster u 2009. godini**
 - Zoran Barišić

- ✓ ...

2. Obuka i usavršavanje klaster managera (i članica)

- ✓ Radionica 1: Varaždin, 28.09.2009. godine u HGK RK
 Varaždin na teme:
 - marketing, financiranje klastera, primjeri dobre prakse
 Sudjelovalo 30-tak hrvatskih klaster menadžera
 Moderator: Sandra Hižak



2. Obuka i usavršavanje klaster managera i članica

- ✓ Radionica 2: Rijeka, 19. 09. 2009. godine u Znanstveno tehnologijskom parku Sveučilišta u Rijeci na teme:
 - izazovi inovativnosti, institucionalna potpora i resursi, zaštita intelektualnog vlasništva, primjeri dobre prakse
 Sudjelovalo 30-tak hrvatskih klaster menadžera
 Moderator: Boris Krstanović



3. Internacionalizacija poslovanja i umrežavanje (networking)

- ✓ Sudjelovanje i umrežavanje na trećoj Međunarodnoj konferenciji o klasterima u organizaciji MINGORP, Opatija, 11. svibnja 2009. godine
- Zoran Barišić, Sandra Hižak, Ivan Božac



- ✓ Sudjelovanje i umrežavanje na 12th TCI Annual Global Conference: *Learning Clusters*, Jyväskylä, Finska, 12. – 16. listopada 2009. godine
- Boris Krstanović



- ✓ ...

Learning Clusters Conference Adapting to the New Competitiveness Scenario

dvanaesta je godišnja, glavna konferencija

The Competitiveness Institute (TCI)- globalne mreže profesionalaca i praktičara iz područja konkurentnosti, clustera i inovacija.

Konferencija okupila **350** stručnjaka, istraživača, lidera, cluster praktičara, i *policy makera* iz **50 zemalja** (Europa, SAD, Južna Amerika, Afrika, Australija, Azija)

Glavne teme:

1. Globalne promjene i kriza – kakav će biti učinak na različite industrije, regije i clusterne?
2. Nove mogućnosti – što može proizaći iz globalnih promjena i izazova?
3. *Learning Networks* – novi načini razvoja konkurentnosti??

<http://www.clusters2009.com>

<http://www.competitiveness.org>





Learning Clusters Conference

Tijekom 5 dana konferencije:

- 1 studijsko putovanje/posjet razvojnim organizacijama i klasterima u **Jyväskylä, Central Finland, Kuopio i Tampere**
- 6 keynote speakers:
 - Patric Dixon, futurist, Global Change Ltd.
 - Pekka Himanen, filozof, Helsinki Institute for IT
 - Dan Steinbock, direktor R&D, ICS Institute
 - Madline Smith, direktor inovacija, Ekos Ltd.
 - Antti Valle, direktor divizije, Finish Ministry of Employment and Economy
 - Orjan Solvell, profesor, Stockholm School of Economics
- 60 case studies
- konferencija organizirana kao interaktivan proces učenja
 - *Cluster Clinic, Cluster Longue*, 6 usporednih radionica
- zaseban akademski program
- 6 **regionalnih sastanaka** (Azija, JI Azija, Srednji Istok, Južna Amerika i Afrika)

Na marginama **Learning Clusters Conference**:
 pokrenut **TCI Global ICT Cluster Network**
 Inicijativni odbor: ICT CM iz Norveške, Danske, Njemačke,
 Švicarske i Hrvatske !!



Stvaranje inovacijske klime - Pristup kapitalu

- ✓ Upoznavanje s mogućnostima financiranja poduzetničkih poduhvata članica kroz vanjske izvore financiranja te raspoloživa institucionalna potpora inovatorima obrađene su na radionicama za klaster managere u Varaždinu i Rijeci.

Program rada Zajednice klastera za 2010. godinu

Program rada Zajednice klastera za 2010. godinu

1. Predstavljanje interesa i potreba klastera – članica
2. Obuka i usavršavanje klaster managera i članica kroz:
3. Umrežavanje (networking)
 - 3.1. prema vani - internacionalizacija poslovanja
 - 3.2. unutar zajednice
4. Potpora inovativnosti (razvoju novih, inovativnih proizvoda i usluga)
5. Pristup kapitalu
6. Stvaranje investicijske, inovacijske odnosno poduzetničke klime

Program rada Zajednice klastera za 2010. godinu

1. Predstavljanje interesa i potreba klastera – članica

- nastavak suradnje sa svim dionicima te postizanje sinergije programa, inicijativa te raspoloživih resursa
- suradnja na EU projektu razvoja politika za potporu klasterima u RH
- ...

2. Obuka i usavršavanje klaster managera i članica kroz:

- **edukaciju klaster managera** (nastavak započetog program) po pojedinim temama (prijedlozi): strateško planiranje, upravljanje projektima, upravljanje ljudskim resursima, vođenje klastera, upravljanje procesima klastera, ...
- **edukaciju članica klastera** po pojedinim temama od zajedničkog interesa članica (prijedlozi): upravljanje kvalitetom, zaštita intelektualnog vlasništva,..
- edukacija *facilitatora* za **razvoj klaster kulture** (EU program)
- upoznavanje s *best practices*: studijska putovanja

Program rada Zajednice klastera za 2010. godinu

1.3. Umrežavanje (networking)

1.3.1. internacionalizacija poslovanja kroz:

- postojeće članstvo u **Enterprise Europe Network**
- članstvo u **TCI Network**



*TCI is the leading global network for practitioners, policy makers, researchers and business leaders working towards improving competitiveness in regions and clusters. TCI is a non-profit, non-governmental organization, with a global scope, open to members from all countries throughout the private, public and voluntary sector. **TCI member base currently consists of 1.700 leading practitioners from more than 98 countries.***

- članstvo u **European ProCluster Association** i suradnja na **EPROCA** projektu



EPROCA is fostering and enhancing the European cluster culture, strengthening cluster executive skills and building up competencies for cluster facilitators and practitioners

Program rada Zajednice klastera za 2010. godinu

3. Umrežavanje (networking)

- 1.3.2. **unutar zajednice** – suradnja između klastera raznih industrija:
- potrebno otvoriti komunikacijske kanale te omogućiti razmjenu informacija, pokretanje burza ponude/potražnje, rad na projektima, ..
- uputno uvođenje Intraneta: virtualna komunikacijsko – kolaboracijske platforme

Program rada Zajednice klastera za 2010. godinu

4. Potpora inovativnosti (razvoju novih, inovativnih proizvoda i usluga)

5. Pristup kapitalu

- formaliziranje i intenziviranje suradnje s nositeljima institucionalne potpore tvrtkama inovatorima odnosno primijenjenom istraživanju i razvoju novih proizvoda i usluga : BICRO, STeP,
- informiranje inovatora (tvrtki članica klastera ili njihovih spin-offa) o programima potpore, pomoć pri evaluaciji poduzetničkih ideja te izboru optimalne potporne institucije
- organizacija jednodnevnog *matchmaking eventa*: industrija – financijske institucije (prvenstveno rizični kapital)
- ...

Program rada Zajednice klastera za 2010. godinu

6. Stvaranje investicijske, inovacijske odnosno poduzetničke klime

Širenje svijesti (na svim razinama) o potrebi:

- suradnje – razvoja kulture klastera (EPROCA)
- daljnjeg razvoja kulture kvalitete (i implementacije industrijskih standarda)
- društveno odgovornog poslovanja
- zaštite okoliša

Na temelju programa rada potrebno je sačiniti konkretan akcijski plan Zajednice klastera za 2010. godinu !

Pitanja i odgovori, rasprava

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!

CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY
INDUSTRY AND TECHNOLOGY DEPARTMENT

www.hgk.hr
e-mail : industrija@hgk.hr