

# Samostalno istraživanje tržišta za izvoznike

SECEP

Regionalna privredna komora  
Valjevo

# Sadržaj radionice

## 1. Izbor tržišta

- Zahtevi tržišta
- Trendovi, konkurencija
- Ostala bitna pitanja vezana za izvoz

## 2. Pronalaženje kupaca

- Informacije o cenama

# Potrebe za istraživanjem tržišta

1. Proizvođači su retko u kontaktu sa potrošačima
2. Saznanja o stavovima klijenata
3. Konkurencija
4. Ostvarenje ciljanog obima prodaje
5. Identifikacija novih uspešnih proizvoda
6. Budućnost je neizvesna

# Mesto istraživanje u strateškom planiranju za izvoz

- Izvozni strateški ciklus
  1. Faza percepcije i pripreme za stratešku promenu
  2. Istraživačka faza
    1. Tržišta i trendovi
    2. Izvozna procena
      1. Procena preduzeća
      2. Procena tržišta
      3. Zaključci
      4. Analiza konkurencije
  3. Faza strategije
    1. Određivanje izvoznih ciljeva
    2. Strategija ulaska na tržište

# Planiranje istraživanja

- Definirati cilj
- Plan – jasno navesti:
  - Teme
  - Metodologiju
  - Važnost
  - Izvore
  - Ljude
  - Vreme
  - Budžet





Sekundarna

Primarna

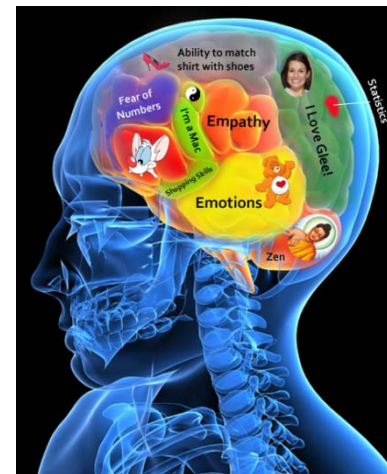


Kvantitativna

Kvalitativna

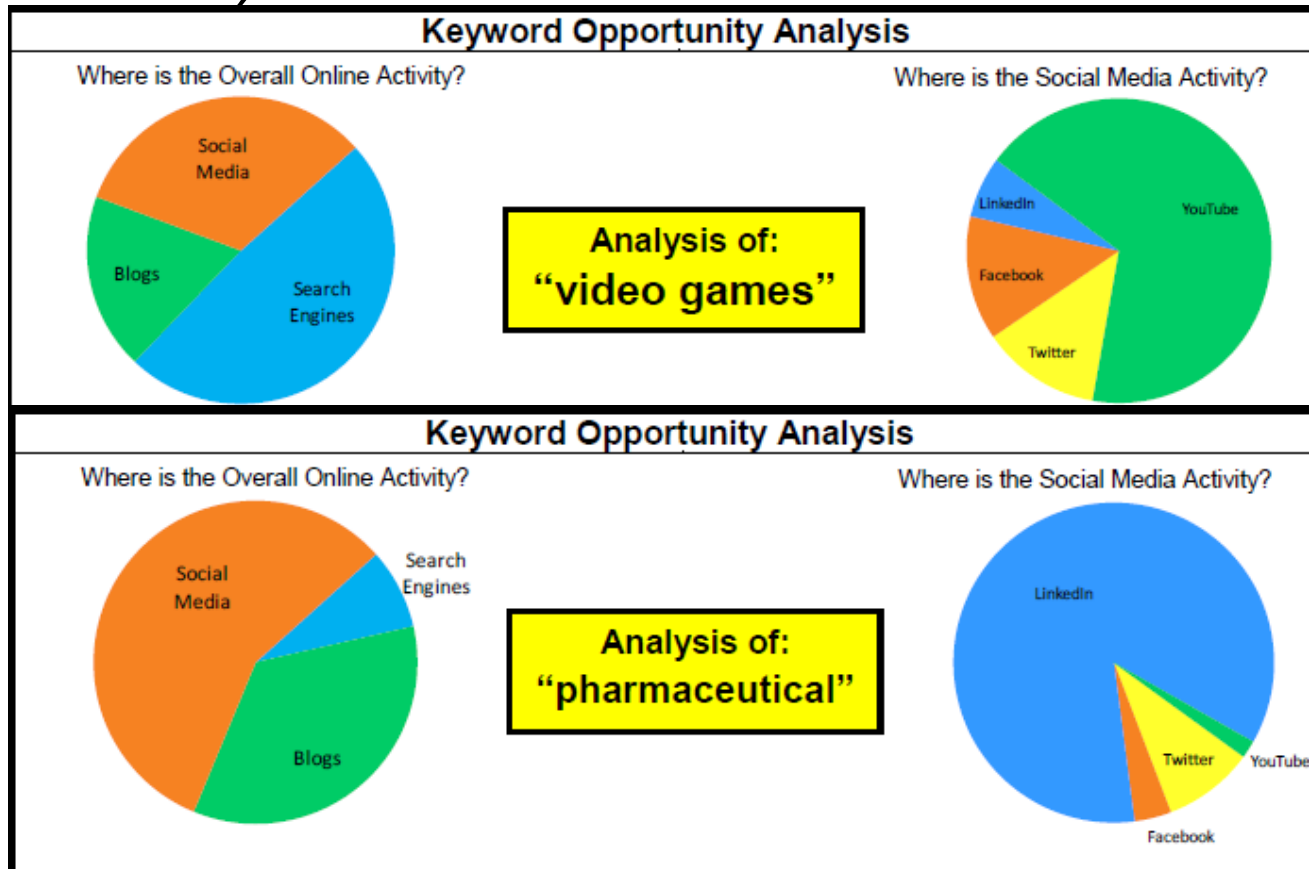


*"And if you can't afford a biographer one will be appointed for you at the state's expense."*



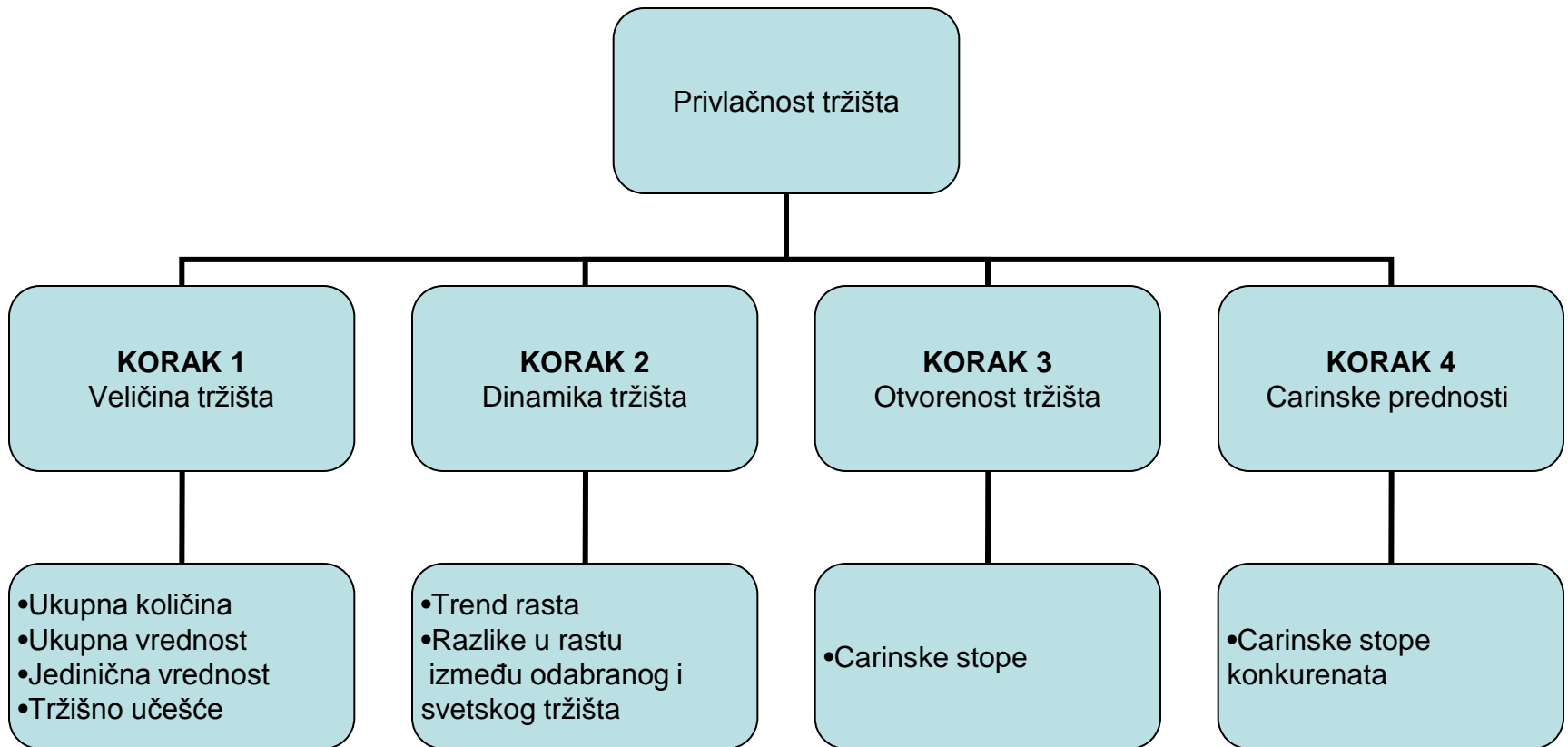
# Internet

- 84% Italijana sa pristupom internetu se informišu preko o proizvodu preko interneta (*Nielsen, April 2011*)



*Hubspot, 2010*

# Izbor tržišta



# Izbor tržišta

- Međunarodni trgovinski centar

<http://www.trademap.org>

- Global Trade International Services

<http://www.gtis.com/english>

- Datamyne

<http://www.datamyne.com>

# ITC alati za analizu tržišta

- Trade Map
- Market Access Map
- Investment Map
- Trade Competitiveness Map
- Standards Map

<http://www.intracen.org>

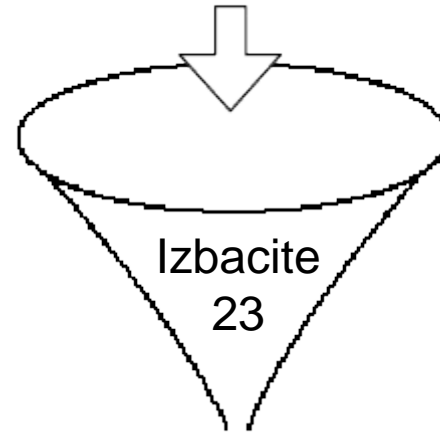
# Zadatak 1

Odaberite 30 zemalja

## Osnovni princip

### Korak 1:

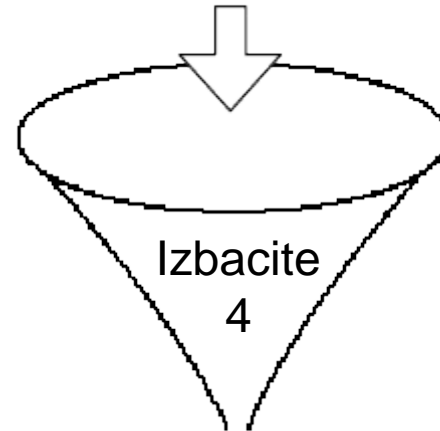
Izaberite  
7 od 30  
zemalja



7 zemalja preostaje

### Korak 2:

Izaberite 3  
osnovna ciljana  
tržišta



Rangirajte 3 tržišta

# Trade Map

- <http://www.trademap.org>

Username: aleksandar74@gmail.com

- HS code – tarifni broj

Password: marketanalysis

- 610910 – pamučne majice i sl.
- 620342 – pamučne muške pantalone
- 940429 – madraci sa ulošcima od žice i ostalih materijala
- 940360 – nameštaj za trpezarije i dnevne sobe, drveni
- 640110 – obuća sa zaštitnom kapnom
- 903289 – aparati za automatsko upravljanje
- 850432 – transformatori
- 950662 – kožne lopte
- 842549 – dizalice
- 841221 – hidraulični sistemi
- 853120 – indikatorske table
- 761519 – aluminijusmsko posuđe
- 731420 – rešetke, mreže, ograde (preko 3 mm debljine), roštilji
- 730630 – cevi
- 851762 – komunikacioni sistemi
- 080820 – kruške i dunje
- 080810 – jabuke
- 210690 – dijetetski suplementi
- 844250 – štamparske ploče i slova

- IT – EITO - [www.eito.com](http://www.eito.com)

# DataMyne

Microsoft Excel - prunes\_from\_Argentina\_to\_Russia

File Edit View Insert Format Tools Data Window Help

Arial 10 B I U % .00 .00

A26 fx

	A	B	C	D	E	F	G	H
1						Client: Aleksandar Jovanovic		
2	<b>ARGENTINA 2008 EXPORT</b>					Chris Haddock - THE DATAMYNE INC		
3	Data available from 1/1/2008 to 6/30/2008					7/25/2008 - 18:07		
4	. Harm.Code: 08132020 Product: PRUNES, DRIED							
5	. Country of Destination: RUSIA . Date: 6/1/2008 to 6/30/2008							
6								
7	Declaration Date	Destination Country	Unit Value (US\$)	FOB (US\$)	Transport Way	Customs Number	Harmonized Code	Product
8	2.6.2008	RUSIA	27	60750	CAMION	08038EC01011364N	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
9	2.6.2008	RUSIA	31,75	66675	CAMION	08078EC01000765U	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
10	2.6.2008	RUSIA	26,75	56175	CAMION	08078EC01000766V	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
11	3.6.2008	RUSIA	32,5591	71630	CAMION	08078EC01000769B	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
12	4.6.2008	RUSIA	28	117600	CAMION	08078EC01000779C	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
13	5.6.2008	RUSIA	28,025	112100	CAMION	08078EC01000781S	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
14	10.6.2008	RUSIA	28	54600	CAMION	08038EC01010564Y	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
15	10.6.2008	RUSIA	28	109200	CAMION	08038EC01011833Y	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
16	18.6.2008	RUSIA	28	117600	CAMION	08078EC01000833Z	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
17	19.6.2008	RUSIA	16,4912	112140	CAMION	08078EC01000841P	08132020920G	CIRUELAS SIN CAROZO
18	24.6.2008	RUSIA	27,0143	113460	CAMION	08078EC01000851Z	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
19	24.6.2008	RUSIA	27,0143	56730	CAMION	08078EC01000852R	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
20	25.6.2008	RUSIA	28,1	59010	CAMION	08078EC01000858A	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
21	25.6.2008	RUSIA	28	58800	CAMION	08078EC01000862S	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
22	26.6.2008	RUSIA	28,7085	59426,5	CAMION	08078EC01000865V	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
23	26.6.2008	RUSIA	30,6085	63359,5	CAMION	08078EC01000866W	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
24	27.6.2008	RUSIA	33,301	69932	CAMION	08078EC01000875W	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
25	30.6.2008	RUSIA	26,75	56175	CAMION	08078EC01000887C	08132020910D	CIRUELAS SIN CAROZO
26								

# Razumevanje tržišta

- Ko kupuje vaš proizvod? Od koga?
- Koji su najvažniji trendovi u proizvodnji/trgovini/potrošnji?
- Kako se koristi vaš proizvod?
- Da li postoje različiti segmenti ili tržišne niše?
- Kakvi su zahtevi tržišta (pakovanje, označavanje, specifikacije, standardi itd.)
- Kakav je raspon cena na ovom tržištu?

# Zahtevi tržišta

- Opšte informacije o tržištu
  - [www.export.gov](http://www.export.gov)
  - [www.austrade.gov.au](http://www.austrade.gov.au)
  - <http://www.nzte.govt.nz>
  - <http://global.atradius.com/>  
<http://www.atradiusdutchstatebusiness.nl>
  - [www.pks.rs](http://www.pks.rs)
- Carinski zahtevi
  - [www.macmap.org](http://www.macmap.org)
  - <http://exporthelp.europa.eu>
- Zvanični i nezvanični zahtevi tržišta
  - [www.cbi.eu](http://www.cbi.eu)

# Trendovi

- Institucije za podršku izvozu
- Industrijske i trgovinske asocijacije
- Portali
- Trgovinski časopisi

# Institucije za podršku izvozu

- Međunarodni - [www.buyusainfo.net](http://www.buyusainfo.net)
- EU tržišta – [www.cbi.eu](http://www.cbi.eu)
- Kanada – [www.tfocanada.ca](http://www.tfocanada.ca)
- Švajcarska - <http://www.sippo.ch>
- Japan – [www.jetro.go.jp](http://www.jetro.go.jp)
- Outsourcing - [www.euroitx.com](http://www.euroitx.com)

# Asocijacije

- Nameštaj
  - Evropska federacija proizvođača [www.ueanet.com](http://www.ueanet.com)
  - Evropska federacija maloprodavaca – [www.fena-furniture.com](http://www.fena-furniture.com)
- Odeća
  - **CBI Fashion Forecast**
  - Međunarodna asocijacija - [www.iafnet.com](http://www.iafnet.com)
  - Evropska asocijacija maloprodaje - [www.aedt.org](http://www.aedt.org)
  - EU asocijacija - [www.euratex.org](http://www.euratex.org)

# Asocijacije

- Autodelovi
  - Evropska asocijacija snabedvača - [www.clepa.eu](http://www.clepa.eu)
- Elektronske komponente
  - Evropska asocijacija - [www.eeca.eu](http://www.eeca.eu)
  - Poluprovodnici - [www.wsts.org](http://www.wsts.org) [www.sia-online.org](http://www.sia-online.org)
- IT
  - EITO - [www.eito.com](http://www.eito.com)
  - Evropska asocijacija - [www.digitaleurope.org](http://www.digitaleurope.org)
- Industrija
  - Metalna, elektro industrija, pakovanje - [www.vdma.org](http://www.vdma.org)
- Voće
  - Evropska asocijacija - [www.freshfel.org](http://www.freshfel.org)

# Asocijacije

- Evropska asocijacije elektro i metalne industrije - [www.orgalime.org](http://www.orgalime.org)
  - Aluminijum - [www.eaa.net](http://www.eaa.net)
  - Gvožđe i čelik - [www.eurofer.org](http://www.eurofer.org)
  - Cink - [www.zinc.org](http://www.zinc.org)
  - Bakar - [www.icsg.org](http://www.icsg.org)
  - Magnezijum - [www.intlmag.org](http://www.intlmag.org)
- Cevi - [www.itatube.org](http://www.itatube.org)
- Farmacija - [www.efpia.org](http://www.efpia.org)

# Portali

- Nameštaj
  - [www.worldfurnitureonline.com](http://www.worldfurnitureonline.com)
  - <http://www.furniture.eu>
- Odeća
  - [www.just-style.com](http://www.just-style.com)
- Autodelovi
  - [www.elmanalytics.com](http://www.elmanalytics.com)
- Elektronske komponente
  - [www.componentssource.com](http://www.componentssource.com)
- Cevi
  - [www.tubefirst.com](http://www.tubefirst.com)
- Voće
  - [www.fruchtportal.de](http://www.fruchtportal.de)
  - [www.freshplaza.com](http://www.freshplaza.com)

# Trgovinski časopisi

- Nameštaj - [www.iafpalliance.com](http://www.iafpalliance.com)
- Odeća
  - [www.textilemedia.com](http://www.textilemedia.com) – istočna evropa
  - [www.mobile-tex.com](http://www.mobile-tex.com) – transportni tekstil
- Autodelovi
  - [www.partsmag.com](http://www.partsmag.com)
- Elektronske komponente
  - [www.ecnmag.com](http://www.ecnmag.com) [www2.electronicproducts.com](http://www2.electronicproducts.com)
- Voće i povrće
  - Food News - [www.agra-net.com](http://www.agra-net.com)

# Pronalaženje kontakata

- Pretraživači
- Poslovni imenici
- Trgovinske asocijacije
- Sajmovi
- Socijalne mreže

# Pretraživači

- Pretraživači
  - Google
  - Nacionalni pretraživači
    - <http://www.whitelines.nl>
    - <http://www.searchenginecolossus.com>
  - Istovremeno pretraživanje na više pretraživača
    - [www.dogpile.com](http://www.dogpile.com)

# Baze podataka

- Europages - [www.europages.com](http://www.europages.com)
- Kellysearch – [www.kellysearch.com](http://www.kellysearch.com)
- Kompass - [www.kompass.com](http://www.kompass.com)
- Thomas Global - [www.solusource.com](http://www.solusource.com)

Kompass

Username: trialserbia

Password: trialserbia123

# Trgovinske asocijacije

- Federation of International Trade Associations - <http://www.fita.org>
- [www.intracen.org](http://www.intracen.org)
- CBI
- Nacionalni direktorijumi
  - Nemačka - <http://www.verbandsforum.de>
  - Italija - <http://www.italtrade.com/countries/links/links3.htm>
  - Velika Britanija - <http://www.taforum.org>

# Sajmovi

- Nemačka asocijacija sajмова – AUMA
  - <http://www.auma.de>
- Eventseye
  - <http://www.eventseye.com>

# Socijalne mreže

- Facebook
- LinkedIn
- Twitter

Discussions Members Promotions Jobs Search More... Start a discussion  
« Previous 2 of 20 Next »



### Does anybody have knowledge about an estimated market for smoked salmon?

29 days ago

Like Comment Follow Flag More

2 comments



Follow Lawrence

**Lawrence Oxenberg** • Please contact me directly at [ljox@fsitrading.com](mailto:ljox@fsitrading.com) for a detailed discussion..  
28 days ago • Reply privately • Flag as inappropriate



Follow Dag

**Dag Sletmo** • based on numbers from Kontali and our own assumptions in ABG Sundal Collier, we believe the European market is some 140,000 tonnes of smoked salmon (finished product) with a raw material use of some 250,000 salmon on a head on gutted (HOG) basis  
13 hours ago



Add a comment...  
 Send me an email for each new comment.  
Add Comment

#### Updates: Last 7 Days

- Devale Devale** commented on: **Seafood Merchandise Manager - PA**  
3 hours ago • Like • 1 comment
- Ivin Gancius** likes: **This has to be stopped!**  
9 hours ago • Like (2)
- Gernot Troif** commented on: **This has to be stopped!**  
11 hours ago • Like (2) • 1 comment

See all updates »

#### Sponsored Content

**Free IESE Whitepaper**  
Keep leading, keep learning  
We can fit your schedule.  
Download Now  
From: IESE Business School

**Invitation from LinkedIn**  
Place ads on LinkedIn. Acquire new customers for your business. Try it now.  
[LinkedIn.com/DirectAds](https://www.linkedin.com/directads)  
From: LinkedIn [What's this?](#)

#### Manager's Choice

**Welcome to the Seafood Network!**  
Drew Cherry [See all »](#)

#### Latest Post

Any views on development for smoked salmon prices from

# Kvalitativno istraživanje

- Mišljenja eksperata
  - Trgovinske i industrijske asocijacije
  - Privredne komore
  - Ekonomski savetnici
- Mišljenja drugih izvoznika

# Konkurencija

## 1. Baze podataka

EUROPAGES

www.thomasmaglobal.com  
ThomasGlobal  
Connecting Industrial Buyers and Suppliers

abc ABCDirect

KOMPASS  
Connects business to business  
The Business to Business Search Engine

BioFach

AUMA

CeBIT

Kellysearch.com  
Business to Business Supplier Search

## 2. Sajmovi

BioFach

AUMA

CeBIT

## 3. Asocijacije

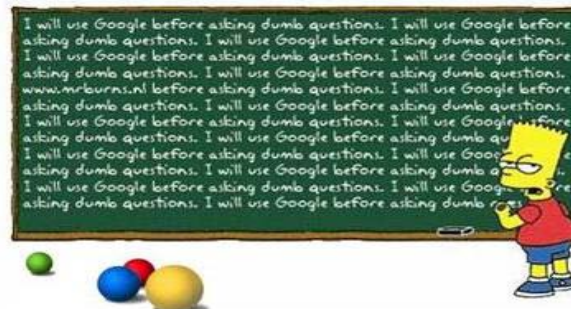
freshfel  
EUROPE

ANITEC  
INTERNATIONAL INFORMATION COMMUNICATIONS AND  
CONSUMER ELECTRONICS INDUSTRY ASSOCIATION

AAIA®  
Automotive Aftermarket  
Industry Association

Google™  
Agency Training

## 4. Google



# Ostale važne informacije

- Transport
  - Vreme
  - Cena
  - Klima
    - Intracen packit
    - <http://legacy.intracen.org/ep/packaging/packit.htm>
    - Međunarodna asocijacija špeditera [www.fiata.com](http://www.fiata.com)
- Poslovna kultura
  - [www.kwintessential.co.uk](http://www.kwintessential.co.uk)

RPK Valjevo

Aleksandar Jovanović

014/221-721

[aca@rpk-valjevo.co.rs](mailto:aca@rpk-valjevo.co.rs)